

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスからし種

公表日 令和 8年 3月 30日

利用児童数 49人

回収数 14人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		3	活動の様子を、みていません。	見ていないから分からないというコメントが多かったです。からし種便りなどで環境や建物の紹介をしていきたいと思ひます。また、からし種ブログで日々の活動がより伝わる工夫をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	9	1		4		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	10			4	あまりよく、見てなかったです	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	12			2	子どもの活動しているところをあまり見えていない。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	14					(6)支援プログラムは日々変化しています。より、詳しく支援プログラムと支援内容を伝える工夫をしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	11			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	12			1		(6)支援計画説明時やモニタリング時などに不明な点がございましたらいつでも質問下さい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	13					(7)子ども達の支援のため、日々努力はしていますがご家族しか分からない視点もあります。皆さんの意見をぜひお聞かせ下さい。子ども達を支援するため、より良い支援計画を、作成させていきたいです。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	13			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	14					(11)安全管理上、他施設との交流は、制限ありますが、地域行事の参加はしております。からし種便りやブログでそれらが伝わる工夫をしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3				11	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1		(12)丁寧な、説明を心がけてきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					(14)診療所で行っている家族プログラムもごさいますので、紹介の工夫をします。また、町内で行われる講習やネットの講習についての情報は書類として、配布させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		6		(16)今後も、ご家庭での困りごとや課題を共有し、保護者様の負担軽減を支援させていただきたいと思ひます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思ひますか。	14					(18)父母の会への参加などは現在行われておりません。兄弟の交流については、ご家族様と打ち合わせし、交流目的で同じ日にしたり、兄弟間のレスパイト目的にあえて別な日にする等の工夫をさせていただいております。又、長期休みに親子参加のイベントなども企画させていただきたいと思ひますので、ぜひご参加ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				1	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	12	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1	2	6		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2			1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					(22)個人情報について、保護者様からご指摘いただきました。所管行政へ報告と相談を行い、助言に基づき管理体制の見直しを行いました。今後も、再発防止に取り組んでまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2		昨年の地震、津波警報で療育中に2回の災害がありました。その時の対応を元に、更なる災害時対応の向上を目指しています。地震・津波・風水害の避難訓練と火災避難訓練を年1回づつ行っております。火災避難訓練では消防署の方にも来ていただきます。今年度は、訓練の日のみではなく、「〇〇週間」として1週間毎日避難訓練としての活動を療育の中に取り入れました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					内容が分からないと、不安になる子どももおります。連絡を希望される方や必要と判断させていただいた方には、前日に内容の連絡をメールや電話でしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		1	今日、「からし種にいく日？」と聞く時と「行きたくない」と言う時があります	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					