

放課後等デイサービスからし種利用者アンケート 集計 回答率 46%

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入	ご意見	
環境体制	① 子供たちの活動の場として安全性や広さが十分だと思いますか	22			6	・密になる時の恐れ、換気、消毒、手洗いの声掛け必要。 ・現場で見えていないので判断できません。	
	② 現在からし種のスタッフは、常時8名のスタッフ(児童発達支援管理責任者1・保育士2・児童指導員2・ドライバー3)で療育をしていて、臨床心理士や精神保健福祉士も兼務していますが、スタッフの人数や関わり方は適切だと思いますか	23			3	2	・いつもあたたく見守ってくださってとても有り難いです。 ・最近あまりありませんが、「誰も遊ぶ人がいなかった」と言って帰ってくる日がありました。自分が参加したいと思う事がたまたま無かったのだと思いますが、何度かあったので少し気になりました。 ・常に見守れている状況であれば問題ないです。 ・子供の人数に対して何人のスタッフが対応しているのか不明なので。
適切な体制支援の	③ 個別支援計画は、子供と保護者に寄り添った目線で作成されていると思いますか	27			1		
	④ 活動プログラムは子供たちが楽しめる様に工夫されていると思いますか	26			1	1	・いつも色々と考えてくださり、本当に有り難うございます。
保護者への説明等	⑤ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧にわかりやすい説明であると思いますか	25			2	1	
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24			3	1	
	⑦ 子供や保護者からの苦情についての説明や対応は、適切に行われていると思いますか	23			4	1	
	⑧ 子供や保護者が相談情報伝達しやすい雰囲気だと思いますか	25			2	1	・とても相談や情報伝達しやすいスタッフで、有り難うございます。
	⑨ 定期的にお便りやホームページ等で活動の内容や行事予定等を保護者にお知らせしていると思いますか	28					
	⑩ 個人情報に十分注意していると思いますか	25			2	1	
満足度	⑪ 子供は通所を楽しみにしていると思いますか	28					・通所の日を大変楽しみにしています。
	⑫ 事業所の支援に満足していますか	28					

～その他ご意見、ご要望等～

- ・毎回、迎えに行くとき帰りの車の中で「からし種に行ってよかった」と話しています。
- ・特に柏陽館に行った時なのですが、移動に時間がかかるので、「遊ぶ時間がほとんどなかった」と残念がっている日が多かったです。
- ・いつも無理なお願いに対応していただき有難うございます。〇〇が活動プログラムに参加しやすい工夫を有難うございます。〇〇の話をじっくりきいてくれて有難うございます。
- ・親子共々に本当に満足です。
- ・人と関わりたくてもなかなか上手くかわれずあきらめる事が多かった息子ですが、前よりもクラスでも少し変わったねと友達から言われることも。からし種の日が良い顔で帰って来てくれます。
- ・毎年思うことですが、このアンケート内容、①②は実際の利用状況を見ていないので回答できず(利用開始前には見学はしたけど人のいない部屋だった)、④はうちは個別で利用しているので、うちの子は「はい」と答えられますが他の子は？⑤は担当の方と帰りに話をするので「はい」と答えたいところですが、他のスタッフと共通認識でいるのか？⑦⑧⑩はどのように管理されているのか知らないので答えようがなく...うちが実際ちゃんと答えられるのはアンケートの半分もありません。他の利用者の保護者はどう思っているのかわかりませんが、このアンケート必要ですか？国とかからやらなければならないことになっているのであれば、質問の意図がわかるとか答えられやすい内容のものでないと答えられません。いっそのこと自由記載にして「〇〇してほしい」とか「〇〇を改善してほしい」とか書いてもらうようにするとか...
- ・のびのびと過ごすことが出来ていて、本人の自信につながるプログラムを提供して下さり、有難うございます。
- ・家では出来ない遊びを本人のペースで付き添ってくださり、お話のキャッチボールが上手で、よく会話するようになりました。ありがとうございます。
- ・子供がいつも楽しく利用させていただき、とても助かっています。高校の進路情報や、からし種を卒業した子の生活状況等(プライバシーを守りつつ)悩みを抱えた子がどの様に生活しているのか等もお母さん方と交流をし話してみたいです。コロナ中で難しいですが...
- ・遊ぶ事も大事ですが、宿題や家庭学習にも取り組むと計画書作成の時にお話したいと思います。他の利用している子から「死ね」等の乱暴な言葉を多く聞いています。お願い一言言葉遣いが悪いので注意してください!!(家でもきびしく注意してます。)
- ・前日に活動内容を知らせてくださるので、本人も安心して参加しています。自分の行きたい場所とは違っていた時、不満を口に出していると思うので申し訳なく思っています。家では、付き合ってもやれない運動にも加わることができ、活動の幅が広がり、ありがたいです。