

放課後等デイサービスからし種利用者アンケート 集計 回答率 46%

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いいえ	無記入	ご意見
環境 体制	① 子供たちの活動の場として安全性や広さが十分であると思いますか	22		3		・活動日によって密にはなりますが…。 ・広さに余裕が出来ている工夫がなされている。
	② 現在からし種のスタッフは、常時8名のスタッフ(児童発達支援管理責任者1・保育士2・児童指導員2・ドライバー3)で療育をしていて、臨床心理士や精神保健福祉士も兼務していますが、スタッフの人数や関わり方は適切であると思いますか	23		2		・兼務での療育は負担がかかると思うので出来れば専任が望ましい。 スタッフの人数にもよるので難しい？
適切 な 支 援 の 体 制	③ 個別支援計画は、子供と保護者に寄り添った目線で作成されていると思いますか	24		1		
	④ 活動プログラムは子供たちが楽しめる様に工夫されていると思いますか	22		3		・コロナで苦勞している部分があるから。 ・コロナ禍で「密」に気を使って下さっているのに時には不満をもちやすくなります。仕方ないですね。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑤ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧にわかりやすい説明であると思いますか	24		1		
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	24		1		・支援計画の時だけでなく、もう少し短いスパンで日頃の様子を伺えると嬉しいです。
	⑦ 子供や保護者からの苦情についての説明や対応は、適切に行われていると思いますか	23		2		
	⑧ 子供や保護者が相談情報伝達をしやすい雰囲気だと思えますか	23		2		・出来ればケース会議にも、日頃、子どもの様子を見ているスタッフの方に出席して頂けると有り難いです。
	⑨ 定期的にお便りやホームページ等で活動の内容や行事予定等を保護者にお知らせしていると思いますか	24		1		
	⑩ 個人情報に十分注意していると思いますか	23		2		
満 足 度	⑪ 子供は通所を楽しみにしていると思いますか	24		1		
	⑫ 事業所の支援に満足していますか	24		1		

～その他ご意見、ご要望等～

- ・北海道のコロナ感染が拡散の中で色々な工夫をした活動に感謝でいっぱいです。いつも大変な中、子ども達へ優しいスタッフの方々の声掛けありがとうございます。
 - ・だんだんと活動内容も本人の言葉でもわかるほどになり、親子共ストレスが減り、生活に安定性が高くなっていることを実感します。子ども達の安全と健康を守りつつ活動を続けて頂いて感謝いっぱいです！
 - ・いつも温かい心が伝わる関わり方で感謝しております。子ども達の特性を理解して下さっているのが、伸び伸びと遊べています。ありがとうございます。
 - ・いつも、楽しかった！と帰って来るので嬉しく思っています。今年はコロナ対策もあり大変だとは思いますが宜しくお願いします。
- なかなか来ることが出来ませんが、親切なスタッフの皆様へ息子本人を含め、家族一同感謝しております。
- ・送迎時のバスの中でのトラブル時、目の届かない所でのやりとりの対応はどうか？（バスの中で〇〇さんに叩かれた等、〇〇さん泣いたなど）ドライバーさん1人では限度があるのかなと思います。
 - ・毎回、前日に活動の内容を伝えて下さるので安心して参加しています。自分の思い通りにならない時は不満をぶつけることもあり申し訳なく思っています。一人ひとりの成長に応じて対処して下さい、家庭での悩みも聞いていただけるので本当にありがたいです。