

放課後等デイサービスからし種利用者アンケート 集計

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入	ご意見	
環境 体制	①	子供たちの活動の場として安全性や広さが十分であると思 いますか	31	2	2	2	・現場を見ていないので答えられない ・運動場のスペースがもう少し広いと良いと思う ・毎日どれくらいの通園児が利用しているのか、実際の活動している姿を見てい ないので無記入にしています。ただ利用者が増えていると聞いてはいるので、 今のスタッフの人数で目が行き届いているのか？	
	②	現在からし種のスタッフは、常時8名のスタッフ(児童発達 支援管理責任者1・保育士1・児童指導員3・ドライバー3) で療育をしていて、臨床心理士や精神保健福祉士も兼務し ていますが、スタッフの人数や関わり方は適切であると思 いますか	30			5	2	・本人からのスタッフに対しての関わり方を聞いていないので、わかりません。 ・現場を見ていないので答えられない
適 切 な 支 援 の	③	個別支援計画は、子供と保護者に寄り添った目線で作成さ れていると思いますか	37					
	④	活動プログラムは子供たちが楽しめる様に工夫されてい ると思いますか	36			1		
保 護 者 へ の 説 明	⑤	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧でわか りやすい説明であると思いますか	36				1	・利用日数を書いているのですが、利用日もあると確認しやすいのですが、 どうでしょうか ・値上げした際に事前に連絡があった時もあれば、請求明細を見て気づきこちら から問い合わせた事もあったので、判断に困り無記入にします。出来たら法改 正等で負担金額が変わるなどした際、お便りで“ここがこう変わります”の他に 〇月〇日より改定と言った料金表一覧をいただけると、毎月届く明細書も確認 しやすく助かるのですが・・・。
	⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状 況や課題について共通理解ができていると思いますか	35				2	・お便りもとても参考になります。
	⑦	子供や保護者からの苦情についての説明や対応は、適切に 行われていると思いますか	34				2	1

明 等	⑧	子供や保護者が相談情報伝達をしやすい雰囲気だと思いますか	37				
	⑨	定期的にお便りやホームページ等で活動の内容や行事予定等を保護者にお知らせしていると思いますか	36		1		・ホームページがある事をあまりわかっていませんでした
	⑩	個人情報に十分注意していると思いますか	36			1	・どのように個人情報を管理しているのかわからないので、無記入にします。お便りの写真のことを判断するのであれば「はい」だと思いますが・・・。その写真は、子供たちがどんな表情をしているのかわからないので(しかたがない事です)残念です。
満 足 度	⑪	子供は通所を楽しみにしていると思いますか	34	1	2		・活動プログラムの内容によって、毎回楽しみだったりという様子です
	⑫	事業所の支援に満足していますか	37				

～その他ご意見、ご要望等～

- ・子どもは、“今日何やるのかな～”と期待をもって通所しています。他校の子とも交流でき喜んでいきます。家庭では、できない放課後等、長期休みに体験させていただいて本当に感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。毎週楽しみに通っています。これからもよろしくお願いします。
- ・充分満足です。いつもありがとうございます。
- ・満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・子ども本人が保護者に質問する形で、チェック欄を埋めてくれました。スタッフの皆さんにはいつも感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも息子達がお世話になっています。スタッフの方々にご迷惑をお掛けしていると思いますが、これからもなにとぞ、よろしくお願いします。
- ・いつも子どもに寄り添い、伸び伸び活動させて下さり、ありがとうございます。ニーズに合わせたり、成長するためのプログラムを工夫されていて頭が下がります。今後ともよろしくお願い致します。