

## 平成 29 年度 アンケート集計結果

### 放課後等デイサービスからし種利用者アンケート

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	改善目標、工夫している点など
環境 体制	①	子供の活動などのスペースが十分に確保されているか	36	0	4	今後さらに安全に活動が行えるように配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	5	国の基準の倍以上配置していますが、それぞれの利用者のニーズにそえるよう今後も努力します。
適切 な 提支 供援	③	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	0	2	今後も保護者や診療所、関係機関と連携して、作成していきます。
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	0	1	色々な活動の場を提供できるように今後も検討していきます。
保護 者 へ の 説 明 等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	5	
	⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	4	送迎時の対話や電話連絡、ケア会議などを通して、確認していきたいと思えます。
	⑦	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	0	3	苦情対策責任者や解決責任者につなげて、なるべく迅速に対応したいと思います。
	⑧	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	3	
	⑨	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	36	0	3	今後もホームページを有効に活用して情報を発信していく予定です。今回のアンケートの結果も、ホームページへ掲載いたします。
	⑩	個人情報に十分注意しているか	38	1	4	
満 足 度	⑪	子供は通所を楽しみにしているか	33	1	4	
	⑫	事業所の支援に満足しているか	36	0	3	利用者やご家族の意見をできるかぎり取り入れてより良い支援を目指していきたいと考えています。気づいたことなどありましたら、お気軽にご相談ください。