

# 令和5年度 放課後等デイサービスからし種利用者アンケート 集計

## 回答率 35%

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
環境 体制	① 子供たちの活動の場として安全性や広さが十分であると思 いますか。	16		1	1	
	② 現在からし種のスタッフは、常時4名＋非常勤5名のスタッ フ(児童発達支援管理責任者1名・保育士1名・児童指導員2 名・作業療法士1名・ドライバー2名)で療育をしていま すが、スタッフの人数や関わり方は適切であると思いま すか。	17			1	長期休みしか利用していませんが、スタッフさんの対応がすごく良く、心のケアも してくれる様で利用した日はすっきりしテンション高いです。
	③ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になってい ると思えますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間に なっていると思えますか。	17			1	
適 切 な 支 援 の 体 制	④ 個別支援計画は、子供と保護者のニーズや課題にあったも のとなっていると思えますか。	18				その都度、相談に乗ってもらい変更してくれたりしてもらえ助かっています。
	⑤ 活動の内容は、支援計画に沿って、子供たちが楽しめる様 に工夫されていると思えますか。	17		1		活動内容も相談してくれリクエストも答えてもらえる様で楽しく過ごしている様で す。 本人のその日の気分で変わるため（「どちらとも言えない」理由）
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥ 個別支援計画や利用者負担等について、わかりやすく丁寧 な説明であると思えますか。	18				すごく丁寧ですよ。
	⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発 達の状況、課題について共通理解ができていますか。	17		1		出ています。安心して利用し、こちらとしても仕事出来、うれしく思っていま す。
	⑧ 子供や保護者からの相談や申し入れについて、適切に対応 されていると思えますか。	18				大変良くできています。
	⑨ 子供や保護者が相談や情報伝達をしやすい雰囲気だと思 いますか。	17		1		担当のウイラムソさんにいつも助けてもらっています。
	⑩ 定期的にお便りやホームページ等で活動の内容や行事予定 等を保護者にお知らせしていると思えますか。	18				
	⑪ 個人情報に十分注意していると思えますか。	17			1	
満 足 度	⑫ 子供は通所を楽しみにしていると思えますか。	17		1		長期休みの時のイベントを楽しみにしています。いつもありがとうございます。
	⑬ 事業所の支援に満足していますか。	18				大変満足しています。

～その他ご意見、ご要望等～

長期休みの利用となっていますが、いつもイベントを楽しみにし、行く前日よりテンション高く、帰ってくると表情明るくもっとテンション高くなり、うれしさのあまりイベント内での行動やお友達・スタッフの事を長い時間聞かされます。なかなか一緒に出掛けたり会話が少ない状況の為、利用した日は本当に口数多く私もうれしいです。私の方から声をかけてもいつも「うん」とか「何でもいい」しか言わないので（高校生にもなればそんなものでしょうね・・・）お話し聞かせてもらえる日は私も楽しくなります。いつもありがとうございます。

将来について私に話せていない事からし種スタッフに伝える事が出来ており、今回、牧場体験する事になり、私にできる事ってJRAに連れて行く事や見学可能な牧場に行く事、ノーザンファームへ行く本当に限られている中、今回はとってもレアな仕事体験をさせて頂けることになり本人へ伝えてからはテンション高くなり、大好きな馬の世話を体験できる

ことに大変感謝しております。

今回の体験は本人にとってとても良い経験になると思います。からし種につながれた事に大変感謝しております。今後ともよろしくお願いします。

私の利用させての経験より

子供本人だけではなく、私の事も気にしてくれ、なんでも子供の相談できる場所だと思います。子育てって大変です。一人で悩まず、スタッフさん、皆さんで良い方で何でも相談して欲しいです。

リクエストあるなら伝えて下さい。難しいと答えてもらえないかも知れないが出来る限り答えてくれます。

例) 調理実習したい、ゲーム大会したい、みんなで〇〇したい等、うちの子供はいっぱいリクエストして、答えてもらい、すごく楽しく過ごさせて頂いています。

色々体験させて頂き、ADHDも少しずつですが良くなっています。まだまだ不得意な事は多くありますが、出来る事、得意な事を私は伸ばしてあげたい、不得意な所は少し出来る様にしたいとスタッフさんにも伝え協力を得ています。本当にその子に合わせて療育をして頂いている事に感謝しています。