

# 令和4年度 放課後等デイサービスからし種利用者アンケート 集計

回答率 43%

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いいえ	わから ない	ご意見
環境 体制	① 子供たちの活動の場として安全性や広さが十分であると思いますか。	17		4	3	・雨天の場合、からし種で療育していますが、各部屋もう少し広くて活動できたらと思ったりします。 ・利用していないので、わからない。
	② 現在からし種のスタッフは、常時4名+非常勤5名のスタッフ(児童発達支援管理責任者1名・保育士1名・児童指導員2名・作業療法士1名・ドライバー2名)で療育をしていますが、スタッフの人数や関わり方は適切であると思いますか。	21		1	2	・いつも少ないスタッフさんたちで、子供達に対応してもらい感謝しています。 〇〇の話によりそってもらい嬉しく思っています。 ・利用していないので、わからない。
	③ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20		1	3	
適切 な 支 援 の 体 制	④ 個別支援計画は、子供と保護者のニーズや課題にあったものとなっていると思いますか。	23			1	
	⑤ 活動の内容は、支援計画に沿って、子供たちが楽しめる様に工夫されていると思いますか。	22			2	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥ 個別支援計画や利用者負担等について、わかりやすく丁寧な説明であると思いますか。	23			1	
	⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	19	3	1	1	
	⑧ 子供や保護者からの相談や申し入れについて、適切に対応されていると思いますか。	20		3	1	
	⑨ 子供や保護者が相談や情報伝達しやすい雰囲気だと思いますか。	20		3	1	
	⑩ 定期的にお便りやホームページ等で活動の内容や行事予定等を保護者にお知らせしていると思いますか。	23			1	
	⑪ 個人情報に十分注意していると思いますか。	18		4	2	
満 足 度	⑫ 子供は通所を楽しみにしていると思いますか。	22		1	1	・たまに、玄関で「行きたくない！」となりますが、それでも行ったら汗だくで楽しく帰ってきているのでほっとします。
	⑬ 事業所の支援に満足していますか。	23			1	

～その他ご意見、ご要望等～

・〇〇が"楽しんで続けられること"はとても少ないです。からし種は〇〇にとって、ごほうびの様な楽しみになっています。いつもたくさん経験させて頂きまして、本当にありがとうございます。

・毎回、療育の内容を事前に伝えてもらいありがとうございます。「早くしなさい。」等と迎えに来た時、母に言われると「ああ〜行きたくなくなった。」とへこみ気持ちを「どうした？」と優しく話を聞き、「そしたら、〇〇さんのやりたいことしよう！」と療育へ連れ出してもらえる事、等々たくさんありがとうございます！

・がんばっている姿を具体的に伝えて下さるので、ありがたいです。それを学校に知らせて共有させてもらっています。